

VOORWAARDEN BUNDEL JLR

In deze bundel:

- € [Verzekeringsvoorwaarden MRVW-JLR2026-06](#)
- € [Voorwaarden DAS Rechtsbijstand RBVM-JLR2026-06](#)



carmeleon
backoffice

JAGUAR LAND ROVER INSURANCE

Verzekeringsvoorwaarden MRVW-JLR2026-06



carmeleon
backoffice

LEESWIJZER

Checklist	3
-----------------	---

VOORWAARDEN DIE VOOR IEDEREEN GELDEN

Algemene voorwaarden	4
----------------------------	---

Hier leest u onder andere:

- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?
- Wanneer betalen we niet?
- Wat gebeurt er met uw premie als u een schade claimt?
- Wanneer begint en stopt de verzekering?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	15
--	----

VOORWAARDEN DIE GELDEN ALS U AANVULLENDE VERZEKERINGEN HEEFT GEKOZEN

Bijzondere voorwaarden voor volledig casco en beperkt casco	19
---	----

Bijzondere voorwaarden pechhulp	20
---------------------------------------	----

Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden	32
---	----

BIJLAGE

Clausuleblad Terrorismedekking	35
--------------------------------------	----

CHECKLIST

Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw auto. Of voor schade die u veroorzaakt met uw auto. Het gaat om de auto die op uw polis staat.

Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees de voorwaarden goed.

Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- En dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- En dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

Wat moet u doen als u schade heeft?

- Heeft u schade aan uw auto? Of heeft u schade veroorzaakt met uw auto aan iemand anders of aan zijn spullen? En denkt u dat wij betalen voor de schade? Meld de gebeurtenis dan binnen 30 dagen aan ons.

Let op: meld de gebeurtenis in ieder geval binnen 3 jaar.

- Op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB) ziet u met welke bedrijven wij samenwerken voor autoschade en voor glasschade.
- Heeft u autopech? En heeft u zich daarvoor verzekerd bij Allianz? Neem dan direct contact op met de Allianz Nederland Hulpdienst.
- Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per kwartaal of per maand. Kijk op uw polis wanneer u moet betalen. U moet de premie altijd vooruit betalen. In het artikel 'Wanneer betaalt u de premie voor de verzekering?' leest u meer over het betalen van de premie.

Gaat u verhuizen?

Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

Verkoopt u uw auto?

Verkoopt u uw auto? Of geeft u uw auto weg aan iemand anders? De verzekering stopt dan meteen. U moet ons binnen 14 dagen laten weten dat u de auto heeft verkocht of weggegeven.

Welke voorwaarden?

Deze voorwaarden bestaan uit 7 delen. De bijzondere voorwaarden gelden alleen als op uw polis staat dat u zich daarvoor verzekerd heeft.

Hoe neemt u contact met ons op?

Op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB) staat hoe u ons kunt bereiken. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE LAND ROVER INSURANCE

INHOUDSOPGAVE

1. Waarvoor bent u verzekerd?	5
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	5
3. Voor wie geldt deze verzekering?	5
4. In welke landen bent u verzekerd?	5
5. Welke auto is verzekerd?	6
6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?	6
7. Wanneer betalen we niet?	7
8. Wat betalen we bij terrorisme?	8
9. Wat doen we bij fraude?	8
10. Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?	8
11. Schadevrij rijden en de bonus-malus tabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw bonus-malus trede en aantal schadevrije jaren?	9
U betaalt zelf voor de schade	9
Wij hebben het schadebedrag teruggekregen	10
Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen	10
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	10
12. Welke informatie moet u ons geven?	11
13. Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?	11
14. Wanneer begint en stopt de verzekering?	12
Wanneer mag u de verzekering stoppen?	12
Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	12
Soms stopt de verzekering automatisch	12
Geld terug als de verzekering stopt	12
15. Wie zijn wij?	13
16. Naar welk adres sturen we onze brieven?	13
17. Wat doen we met uw gegevens?	13
18. Heeft u een klacht?	13

1. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door het motorvoertuig dat op de polis staat.

U kunt ook verzekerd zijn voor schade aan dat motorvoertuig. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een aanhanger zijn. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

Let op: klopt de informatie niet, of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- ☉ De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- ☉ De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- ☉ U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- ☉ Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- ☉ Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

2. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DEZE VERZEKERING?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- ☉ Het polisblad of polisbladen en de polisaanhangsels.
- ☉ De bijzondere voorwaarden van de verzekering.
Op uw polisblad staat wat u verzekerd heeft.
- ☉ De algemene voorwaarden die u nu leest.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de bijzondere voorwaarden.

3. VOOR WIE GELDT DEZE VERZEKERING?

Deze verzekering geldt voor:

- ☉ Degene die deze verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer.
- ☉ Anderen die we in de bijzondere voorwaarden steeds noemen bij het artikel 'Voor wie geldt deze verzekering?' Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

4. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in de landen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB) staan en die niet zijn doorgestreept. Wordt uw auto vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

5. WELKE AUTO IS VERZEKERD?

Auto op de polis

U bent verzekerd voor schade aan de auto die op uw polis staat als u zich casco verzekerd heeft. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door uw auto.

Vervangende auto is ook verzekerd

U bent ook verzekerd als u een vervangende auto krijgt omdat de auto die op uw polis staat beschadigd is of weg is. Voor deze vervangende auto bent u op dezelfde manier verzekerd als voor uw eigen auto.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- ☉ De vervangende auto moet hetzelfde type zijn en dezelfde waarde hebben als de auto die op uw polis staat.
- ☉ De vervangende auto moet een Nederlands kenteken hebben.
- ☉ U bent maximaal 30 dagen verzekerd voor de vervangende auto. Deze 30 dagen beginnen op de dag dat de auto die op de polis staat, beschadigd is of onbruikbaar is.
- ☉ Wij betalen de huurkosten van de vervangende auto niet.

Is er een andere verzekering die voor de schade van de vervangende auto geldt? Dan betalen we niet als u de schade via een andere verzekering betaald kan krijgen. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u de verzekering van Allianz nooit had gehad.

Staat dit ook in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of wordt hetzelfde bedoeld? Of lukt het u niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij u de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekeraar terug. U moet daaraan meewerken.

6. WAT MOET U DOEN ALS U SCHADE HEEFT OF ALS UW AUTO WEG IS?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? En moeten wij misschien betalen voor die schade?

Dan moet u het volgende doen:

1. Meld de schade meteen aan ons. Doet u dit niet, dan betalen we misschien minder dan dat u claimt of we betalen niet. Bijvoorbeeld omdat we niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. We betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
 - ☉ Doe ook meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties.
 - ☉ U heeft schade doordat iemand in de auto heeft ingebroken of probeerde in te breken.
 - ☉ Iemand heeft de auto gestolen. Of u heeft schade doordat iemand de auto probeerde te stelen.
 - ☉ Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
 - ☉ Iemand heeft de auto met uw toestemming tijdelijk meegekregen en geeft hem niet terug. Dit noemen we verduistering.
 - ☉ U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de auto reed (joyriding).
3. U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
4. U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig kan zijn.
5. Hebben wij u een brief gestuurd waarin staat hoeveel schade wij u betalen? Of dat wij uw schade niet betalen? En bent u het daar niet mee eens? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

7. WANNEER BETALEN WE NIET?

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast betalen we nooit in de volgende situaties:

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden:

- ☉ Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
- ☉ Dit geldt ook als degene aan wie wij zouden moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- ☉ Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en betalen we niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in het artikel "Wat doen wij bij fraude?"

Schade door molest

We betalen niet voor schade door of ontstaan uit molest. Met molest bedoelen we een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. Hierbij gebruiken wij de betekenis van deze begrippen die staat in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 14 juli 2023 bij de rechtbank in Den Haag is gedeponeerd onder nummer 25/2023, of eventueel een vervanging daarvan. De versie van 14 juli 2023 gebruikt de volgende betekenis van deze begrippen:

- ☉ Gewapend conflict. Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- ☉ Burgeroorlog. Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- ☉ Opstand. Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- ☉ Binnenlandse onlusten. Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- ☉ Oproer. Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- ☉ Mouterij. Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Schade door een atoomkernreactie

We betalen niet voor schade door een atoomkernreactie. We betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Schade doordat er iemand in de auto reed terwijl dat niet mocht

Wij betalen niet voor schade, wanneer de bestuurder in de auto reed terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelen we:

- ☉ Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- ☉ Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de auto waar hij in rijdt.
- ☉ De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade door opzet of door roekeloosheid

We betalen niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest. Bewezen niet handsfree telefoongebruik (vasthouden van de telefoon) tijdens het rijden zien wij ook als roekeloosheid.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade doordat u uw auto niet gebruikt zoals afgesproken

We betalen niet voor schade die is ontstaan doordat u uw auto anders gebruikt dan afgesproken. Hiermee bedoelen we dit:

- ☉ U gebruikt de auto anders dan op de polis staat.
- ☉ U gebruikt de auto anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.
- ☉ U verhuurt de auto of gebruikt hem als taxi.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade doordat u met uw auto meedeed met een wedstrijd of rit

Wij betalen niet voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:

- ☉ Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- ☉ Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- ☉ Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- ☉ Een wedstrijd of rit die volledig of gedeeltelijk plaatsvindt op een circuit. Bijvoorbeeld de Nordschleife Nürburgring in Duitsland.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- ☉ De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- ☉ De bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten of de test kan niet worden uitgevoerd omdat de bestuurder na de aanrijding is doorgereden.

Let op: gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

Volgens de RDW is de auto niet van u

Staat er in het kentekenregister van de RDW dat de auto niet van u is of van uw partner? Dan betalen wij niet voor schade.

Let op: staat er op uw polis dat wij het goed vinden dat de auto van iemand anders is? Dan betalen we wel.

8. WAT BETALEN WE BIJ TERRORISME?

Is de schade of het conflict volgens uw polisvoorwaarden gedekt en veroorzaakt door het terrorisme-risico? Dan kunnen wij de schade (als gevolg hiervan) soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Met het terrorisme-risico bedoelen wij terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door het terrorisme-risico. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deel-nemen aan deze herverzekering en alleen voor alle schade waarvoor de verzekeraars dekking bieden.

Is de schade die ontstaat door het terrorisme-risico in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de herverzekering deelnemen en kort daarmee de uitkeringen.

Wij keren nooit meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT voor uw schade of conflict. Dit betekent dat uw uitkering lager kan zijn dan uw schade en dat u misschien minder of geen hulp krijgt. Een uitzondering hierop geldt als het totale schadebedrag voor alle schade samen (de franchise) te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van de NHT. In dat geval keren wij uit of krijgt u hulp zoals staat in uw polisvoorwaarden met bijbehorende clausules.

Wilt u hier meer over weten? Lees dan in de bijlage het clauseblad Terrorismedekking. Of kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: <https://nht.vereende.nl>.

9. WAT DOEN WE BIJ FRAUDE?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- ☉ We betalen niet voor uw schade.
- ☉ Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- ☉ We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- ☉ Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- ☉ We doen aangifte bij de politie.
- ☉ We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

10. WANNEER BETAALT U DE PREMIE VOOR DEZE VERZEKERING?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. Belangrijk is de betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, 3 maanden, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.

- ☉ Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief krijgt u nog 14 dagen de tijd om te betalen.
- ☉ Als u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald heeft, bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- ☉ Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

11. SCHADEVRIJ RIJDEN EN DE BONUS-MALUS TABEL.

Hoeveel premie u betaalt voor deze verzekering, bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij berekenen dit onder andere met de bonus-malus tabel. Hieronder leest u hoe wij dat doen.

Hoe werkt een bonus-malus tabel?

Hieronder en op de volgende pagina ziet u onze bonus-malus tabellen. De bonus-malus tabel werkt als volgt:

- ☉ Als u deze verzekering krijgt, ziet u op uw polis op welke trede u begint.
- ☉ Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan gaat u een trede omhoog.
- ☉ Staat u op trede 20? Dan kunt u geen trede meer omhoog.
- ☉ Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan blijft u op dezelfde trede of gaat u een aantal treden omlaag. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een brief waarin staat naar welke trede u gaat en hoeveel premie u moet betalen. Bewaar deze brief goed bij uw polis.

Let op: als deze verzekering stopt, begint u bij een nieuwe verzekeraar misschien op een andere plaats in de bonus-malus tabel.

Wanneer gaat u naar een hogere trede in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel?

U gaat naar een hogere trede in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel als wij u een heel verzekeringsjaar niet voor schade hebben betaald.

Let op: hieronder staan vier situaties. In deze situaties gaat u na schade toch omhoog in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel.

1. U betaalt zelf voor de schade

U betaalt zelf voor de schade. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- ☉ Als wij al hebben betaald voor de schade, moet u ons dit bedrag binnen 1 jaar terugbetalen.
- ☉ Dit bedrag kan bijvoorbeeld bestaan uit de volgende kosten:
 - De schade aan uw auto.
 - De schade aan de auto van iemand anders.
 - De kosten om de schade vast te laten stellen door een expert.
 - De kosten van de juridisch adviseur van de persoon waarbij u schade veroorzaakte.
 - Administratiekosten.
 - De kosten die u moet betalen aan Rijkswaterstaat of de gemeente omdat u schade heeft veroorzaakt.
 - De schade doordat u of iemand anders gewond is geraakt.

BONUS MALUS TABEL

Percentage korting of extra betalen	Bonus-malustrede	Zonder schade naar trede	Met 1x schade naar trede:	Met 2x schade naar trede:
80 %	20	20	14	8
80 %	19	20	14	8
79 %	18	19	13	7
78 %	17	18	12	7
77 %	16	17	11	6
76 %	15	16	10	6
75 %	14	15	9	5
72,5 %	13	14	8	4
67,5 %	12	13	7	3
65 %	11	12	6	2
62,5 %	10	11	6	2
60 %	9	10	5	1
55 %	8	9	4	1
50 %	7	8	3	1
40 %	6	7	2	1
30 %	5	6	1	1
20 %	4	5	1	1
10 %	3	4	1	1
0 %	2	3	1	1
25 % (extra betalen)	1	2	1	1

Heeft u 3 of meer keer schade in 1 verzekeringsjaar? Dan gaat u naar trede 1.

2. Wij hebben het schadebedrag teruggekregen

Wij hebben betaald voor schade. En wij hebben dit bedrag teruggekregen van iemand anders of een andere verzekeraar omdat u niet aansprakelijk was.

3. Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen

Wij hebben betaald voor een schade, maar kunnen dit niet terugvragen volgens de wet.

4. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger

Wij hebben betaald voor schade door een aanrijding met een fietser of voetganger. En u kunt aantonen dat u geen verkeersfout of verkeersovertreding hebt gemaakt.

Naast deze vier situaties is er nog een aantal situaties waarin u niet omlaaggaat in de tabel, terwijl wij wel voor uw schade betalen.

Deze situaties leest u in de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor aansprakelijkheid en de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor casco en beperkt casco.

Wanneer gaat u naar een lagere trede in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel?

U gaat een paar treden omlaag als wij voor schade hebben betaald. Dat geldt niet in de gevallen die we hierboven hebben genoemd.

Schadevrij rijden en de schadevrije jaren tabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw schadevrije jaren?

Hoeveel schadevrije jaren u heeft bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij bepalen dit met de schadevrije jaren tabel.

Hieronder leest u hoe we dit doen.

Hieronder ziet u de schadevrije jaren tabel. De schadevrije jaren tabel werkt als volgt:

- € Als u de verzekering krijgt, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- € Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- € Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u verliest. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een brief waarin staat hoeveel schadevrije jaren u heeft.

AANTAL SCHADEVRIJE JAREN IN HET VOLGENDE VERZEKERINGSJAAR

Aantal schadevrije jaren	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

12. WELKE INFORMATIE MOET U ONS GEVEN?

Als u deze verzekering afsluit, moet u ons de volgende informatie geven:

- ☉ Informatie over uw auto.
- ☉ Informatie over uzelf.
- ☉ Informatie over andere personen die uw auto gebruiken en ouder zijn dan 16 jaar.

Met deze gegevens berekenen wij hoe groot het risico is dat u schade krijgt aan uw auto. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering.

Heeft u ons informatie gegeven? En verandert deze informatie?

- ☉ Dan moet u ons de veranderde informatie zo snel mogelijk geven.
- ☉ Als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden met uw auto, moet u dat meteen aan ons doorgeven.
- ☉ Als u gaat verhuizen, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

Let op: geeft u de nieuwe informatie niet aan ons door? Dan betalen wij u minder of niets als u schade heeft.

13. WANNEER MOGEN WE DE VOORWAARDEN OF DE PREMIE VERANDEREN?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van te voren een brief of e-mail.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Er kan namelijk iets onverwachts gebeuren waardoor wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van te voren weten met een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

Bent u het eens met de verandering?

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

Bent u het niet eens met de verandering?

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- ☉ Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- ☉ Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- ☉ Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

U mag niet alle veranderingen weigeren:

- ☉ U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- ☉ U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- ☉ U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

14. WANNEER BEGINT EN STOPT DE VERZEKERING?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of met een e-mail. Wij doen het altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U of wij mogen dat niet zomaar doen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- ☉ Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Voor onze klanten geldt: U mag op elk moment opzeggen. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- ☉ Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in het artikel ‘Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?’
- ☉ Heeft u een brief van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- ☉ Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
 - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
 - U heeft ons op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
 - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- ☉ Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.

- ☉ Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in het artikel ‘Wat doen we bij fraude?’
- ☉ Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen, nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- ☉ Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft.

Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:

- U heeft ons met opzet misleid.
- Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.

Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

Soms stopt de verzekering automatisch

- ☉ Verkoopt u uw auto? Of geeft u uw auto weg aan iemand anders? De verzekering stopt dan meteen. U moet ons binnen 14 dagen laten weten dat u de auto heeft verkocht of weggegeven.
- ☉ Zet u de auto in het buitenland neer? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering stopt dan aan het eind van de periode waarvoor de verzekering geldt.
- ☉ De verzekering stopt ook als de auto is gestolen. Of als hij het niet meer waard is om hersteld te worden of als hij niet meer hersteld kan worden.

Let op: heeft u een vervangende auto? Die is nog wel verzekerd.

Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u het bedrag waar u recht op heeft terug. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

15. WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 64, 3000 AB Rotterdam. Onze website is: www.allianz.nl. We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435.

En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

16. NAAR WELK ADRES STUREN WE ONZE BRIEVEN?






Als we u een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

17. WAT DOEN WE MET UW GEGEVENS?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars.

U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

-  Om de verzekering af te sluiten.
-  Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
-  Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
-  Om ons aan wet- en regelgeving te houden.
-  Voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren?

Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, Postbus 761, 3000 AT Rotterdam of via onze klantenservicepagina of privacy@allianz.nl.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt.

Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

18. HEEFT U EEN KLACHT?

Heeft u een klacht? Neemt u dan eerst contact op met uw adviseur.

Kan uw adviseur de klacht niet voor u oplossen of heeft u geen adviseur? Geef uw klacht dan aan ons door via www.allianz.nl/service/klachten. Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Klachtencommissie Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u in sommige gevallen uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd of u naar het Kifid kunt gaan, en hoe u daar een klacht indient. **Let op:** U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het adres is:

Kifid
Postbus 93257 2509 AG Den Haag

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.

Vermeld altijd uw naam en om welk product en polis- of dossiernummer het gaat.

BIJZONDERE VOORWAARDEN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID (WA)

INHOUDSOPGAVE

1.	Waarvoor is deze verzekering?	15
2.	Welk motorvoertuig is verzekerd?	15
3.	Voor wie geldt deze verzekering?	15
4.	Wanneer krijgt u hulp van ons?	15
5.	Hulp in Nederland en in het buitenland	16
6.	Welke schade betalen we?	17
	Schade aan andere personen of hun eigendommen	17
	Schade aan een andere auto van uzelf	17
7.	Wanneer betalen we niet?	18
8.	Hoe regelen we de schade?	18
9.	Hoeveel betalen we bij schade?	18
10.	Soms moet u ons de schade terugbetalen	18

1. WAARVOOR IS DEZE VERZEKERING?

Is er schade ontstaan met of door uw motorvoertuig aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Daarnaast krijgt u hulp van ons.

In deze voorwaarden staat wat we voor u doen. En ook wat we niet voor u doen. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. WELK MOTORVOERTUIG IS VERZEKERD?

Deze verzekering geldt als er schade is veroorzaakt met het motorvoertuig dat op de polis staat. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen.

Let op: soms betalen wij ook voor schade als die is veroorzaakt door een aanhanger, een auto die door u werd gesleept of door de lading van de auto.

3. VOOR WIE GELDT DEZE VERZEKERING?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. We spreken deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

Het gaat om:

- ☉ U, als u degene bent die deze verzekering afsluit.
- ☉ De eigenaar van de auto die op de polis staat.
 - De bezitter van de auto die op de polis staat. De bezitter gebruikt de auto voor zichzelf maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als hij een auto leest.
 - De houder van de auto die op de polis staat. De houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als de auto tijdelijk bij de garage is.
- ☉ De bestuurder van de auto die op de polis staat.
- ☉ De passagiers van de auto die op de polis staat.
 - De werkgever van de personen hierboven. Maar alleen als hij volgens artikel 6:170 uit het Burgerlijk Wetboek als werkgever aansprakelijk is voor de schade.

4. WANNEER KRIJGT U HULP VAN ONS?

Allianz Nederland Hulpdienst is onze hulpdienst. Als u een ongeluk krijgt, overlegt u eerst met Allianz Nederland Hulpdienst. U moet hun toestemming vragen om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen, zoals de kosten van een treinkaartje of het gebruikmaken van een taxi. Allianz Nederland Hulpdienst helpt u alleen als u rijdt met een auto waarvoor u rijbewijs B nodig heeft. En als de auto niet bestemd is voor verhuur. Of in gebruik is als taxi. De hulpdienst helpt u in de situaties hieronder:

- ☉ De auto of de aanhanger die eraan hangt, kan niet meer rijden door een ongeluk, brand of onverwachte gebeurtenis van buitenaf.
- ☉ Als u de auto niet meer kunt besturen door een ongeluk, brand of een andere onverwachte gebeurtenis met of van de auto. En een passagier kan of mag de auto ook niet besturen.

Let op: u krijgt deze hulp niet als u door autopech niet kunt rijden. Voor hulp bij autopech kunt u onze Pechhulpverzekering nemen.

Let op: u heeft geen recht op hulp als de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.

5. HULP IN NEDERLAND EN IN HET BUITENLAND.

Hieronder leest u welke hulp wij u geven.

In Nederland

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelen en betalen wij dit:

- ☉ Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.
- ☉ Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.
- ☉ Wij regelen en betalen het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.

Buiten Nederland

Buiten Nederland regelen en betalen wij de dingen die hieronder staan. U krijgt deze hulp alleen in de landen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB) staan en die niet zijn doorgestreept:

- ☉ U krijgt maximaal 15 dagen een vervangende auto tijdens de reparatie van uw auto. Wij regelen en betalen het vervoer om de vervangende auto op te halen en weer terug te brengen. In plaats van een vervangende auto, kunt u ook kiezen voor een vergoeding van € 30 per dag gedurende de reparatie (maximaal 15 dagen).
- ☉ Wij regelen en betalen het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. Dat doen we als de buitenlandse garage hem niet binnen 10 dagen zo kan repareren, dat het veilig is ermee te gaan rijden en terug te gaan. En de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de auto.
- ☉ Wij regelen de sloop en betalen de sloopkosten van de auto. Dat doen we als de kosten van het vervoer hoger zijn dan de waarde van de auto. Moet u de auto daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- ☉ Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.
- ☉ We regelen het vervoer en betalen de kosten om uzelf, uw passagiers en de bagage van u en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage de auto niet binnen 10 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de auto moet worden gesloopt. U mag reizen op de volgende manieren:
 - U mag met een taxi reizen naar het treinstation dat het dichtstbij is.
 - U mag met de trein in de tweede klasse reizen naar een treinstation in Nederland dat het dichtst bij het adres is waar u naartoe wilt.
 - U mag vanaf het treinstation in Nederland met een taxi naar het adres reizen waar u naartoe wilt.

Let op: u krijgt geen vervangende auto als het om een van de volgende auto's gaat:

- ☉ Taxi.
- ☉ Negenpersoonsbusje.
- ☉ Oldtimer.
- ☉ Lesauto.
- ☉ Verhuurauto of kampeerauto.

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaag gaat in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel als wij voor schade betalen. In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog.

6. WELKE SCHADE BETALEN WE?

Wij betalen voor schade aan anderen of hun eigendommen als wij die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moeten betalen. Hieronder leest u in welke situaties wij betalen.

Schade aan andere personen of hun eigendommen

Wij betalen de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, auto of huisdieren. Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- ☉ De auto.
- ☉ De aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt. Wij betalen ook als dit ding losraakt van de auto als u aan het rijden bent. Staat de aanhanger stil, is hij niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen en zit hij niet vast aan de auto? En veroorzaakt hij schade? Dan betalen wij alleen als er geen andere verzekering is die ook betaalt.
- ☉ Een andere auto die u als vriendendienst sleepte met de auto. Maar wij betalen alleen als er geen andere verzekering is die ook kan betalen.
- ☉ Spullen die van of uit de auto vallen. Of spullen die van of uit een ding vallen dat aan de auto is vastgemaakt.

Beschadigt u iets terwijl u lading in of op de auto zet, of terwijl u lading uit of van de auto haalt? Dan betalen wij niet als u volgens de voorwaarden van een andere verzekering betaald zou krijgen. We betalen ook niet als die andere verzekering zou betalen als u onze verzekering niet zou hebben. Staat dit óók in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of lukt het niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekering terug.

Schade aan een andere auto van uzelf

Wij betalen ook voor schade die de auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf. Of aan een aanhanger van uzelf. Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- ☉ U bent de eigenaar of de houder van de andere auto. Een houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar.
- ☉ De schade is de schuld van de bestuurder.
- ☉ De andere auto of de aanhanger zat niet vast aan de auto. En is ook niet kort voor de schade van de auto losgeraakt of losgemaakt.
- ☉ Gebruikt u de beide auto's voor uw werk? Dan betalen wij ook. Maar alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- ☉ Is de andere auto hersteld? En is deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil betalen wij niet.
- ☉ Kon de andere auto door de schade niet worden gebruikt? Of niet goed worden gebruikt? Dat betalen wij niet.

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij betalen voor uw schade. Voor de situaties hieronder geldt dat u niet omlaag gaat maar omhoog:

- ☉ U betaalt zelf voor de schade.
- ☉ U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger en u kunt aantonen dat u geen verkeersfout of verkeersovertreding hebt gemaakt.

7. WANNEER BETALEN WE NIET?

In het artikel 'Wanneer betalen we niet?', van de algemene voorwaarden staat in welke gevallen wij niet betalen. In de situaties hieronder betalen wij ook niet:

- ☉ Wij betalen niet als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming in de auto zat.

Let op: als u kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, betalen we wel.

- ☉ Wij betalen niet voor schade aan de bestuurder van de auto.
- ☉ Wij betalen niet voor schade aan de auto zelf of als de auto weg is. Of voor schade aan een aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt en waarvan u de eigenaar bent.
- ☉ Wij betalen niet voor schade aan spullen van uzelf die in of op de auto liggen. Of die van of uit de auto vallen of zijn gevallen. We betalen wel als het de spullen van een passagier zijn of van iemand waarmee de passagier samenwoont.
- ☉ Veroorzaakt de auto schade aan uw eigen spullen, of aan iets wat u huurt of leent? Dan betalen wij daar niet voor. En als u door de schade deze spullen niet meer kunt gebruiken of als u ze niet goed kunt gebruiken, betalen wij daar ook niet voor.
- ☉ Wij betalen niet voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. Wij betalen wel voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.

8. HOE REGELEN WE DE SCHADE?

Wij stellen de schade vast en wij regelen de schade. Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En wij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar wij doen dat alleen als wij vinden dat dit voor u en voor ons beter is.

Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zullen wij die schade niet helemaal betalen. Wij overleggen met u hoe we dit oplossen.

9. HOEVEEL BETALEN WE BIJ SCHADE?

Als er schade is, dan betalen we maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. We betalen meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- ☉ Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land dat wel op het Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB) staat? Dan betalen wij meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels van dat land.

Let op: we bedoelen de wetten en regels die over de Aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen gaan.

- ☉ Vinden wij dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betalen wij de kosten.
- ☉ Wij betalen de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- ☉ Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid de auto of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de auto of uw rijbewijs terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 50.000,-.

Let op: zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

10. SOMS MOET U ONS DE SCHADE TERUGBETALEN

Moeten wij volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) betalen voor een schade? Of moeten wij betalen volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en alle kosten daarvan aan ons terugbetalen. Moeten wij kosten maken om onderzoek te doen? Of om u te laten betalen? Dan moet u ook die kosten aan ons terugbetalen.

U hoeft ons niet terug te betalen

U hoeft ons niet terug te betalen in de situaties hieronder:

- ☉ U wist niet dat u niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldeed of het gebeurde tegen uw wil. En u kunt dat aantonen;
- ☉ Als u de auto op de polis al niet meer had toen de schade ontstond. Bijvoorbeeld omdat hij was verkocht of gestolen. En u ons dat heeft laten weten binnen 14 dagen nadat u de auto niet meer had.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR VOLLEDIG CASCO EN BEPERKT CASCO

INHOUDSOPGAVE

1. Waarvoor is deze verzekering?	20
2. Welke accessoires horen er bij uw auto?	20
3. Welke schade betalen we als u een beperkt cascoverzekering heeft?	20
4. Welke schade betalen we als u een volledig cascoverzekering heeft?	21
5. Wat betalen we nog meer?	21
6. Wanneer betalen we niet voor uw schade?	22
7. Wanneer krijgt u een vervangende auto?	22
8. Welke hulp krijgt u van ons?	23
9. Maximale vergoedingen per schade	
10. Hoeveel betalen we voor accessoires?	26
11. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?	26
12. Soms moet iemand ons de schade terugbetalen	26

1. WAARVOOR IS DEZE VERZEKERING?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan het motorvoertuig dat op de polis staat.

Hieronder gebruiken we steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een aanhanger zijn. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

We betalen ook als de auto total loss of gestolen is.

In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. WELKE ACCESSOIRES HOREN ER BIJ UW AUTO?

Bij de auto hoort alles wat eraan vastzat toen hij nieuw van de dealer kwam. Ook wat u er later aan toegevoegd heeft, hoort bij de auto maar alleen:

- Als ze aan de auto vastgemaakt zijn.
- En als u ze van de wet mag hebben.

De volgende spullen horen ook bij de accessoires die we verzekeren:

- Brandblusapparaat
- Gevarendriehoek
- Pechkoffer
- Pechlamp
- Sleep- en/of laadkabel
- Verbandtrommel
- Dakdrager
- Dakkoffer
- Fietsendrager

De spullen hieronder horen niet bij de accessoires die we verzekeren.

- Zendapparatuur en ontvangstapparatuur. Bijvoorbeeld een mobiele telefoon en carkit of scanners.
- Draagbare apparaten die u ook buiten de auto kunt gebruiken. Bijvoorbeeld radio's, mp3-spelers, dvd-spelers of tablets.
- Draagbare navigatie die u ook buiten de auto kunt gebruiken.
- Onderdelen die onderdelen van de auto veranderen of vervangen. Bijvoorbeeld een lpg-installatie.

Let op: hebben wij de waarde van die onderdelen meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft? Of staan ze op de polis? Dan horen ze wel bij de accessoires.

3. WELKE SCHADE BETALEN WE ALS U EEN BEPERKT CASCOVERZEKERING HEEFT?

Heeft u de auto beperkt casco verzekerd? Dan betalen we voor:

Ruitschade:

Als een ruit van de auto is gebroken of gebarsten. Maar alleen als er geen andere schade aan de auto is ontstaan. We betalen alléén voor de voor-, achter- of zijruit van het motorrijtuig, evenals de ruit van het zonnedak.

Schade die is ontstaan door een van de oorzaken hieronder:

- Brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Iemand heeft in uw auto ingebroken of heeft dit geprobeerd. Maar we betalen alleen als uw auto op slot was, de sleutels er niet in lagen en de ramen goed dicht waren.
- Iemand heeft uw auto gestolen of heeft dit geprobeerd. Maar we betalen alleen als uw auto op slot was, de sleutels er niet in lagen en de ramen goed dicht waren. Onder sleutels verstaan wij ieder draagbaar middel dat de fabrikant van uw auto heeft geleverd en dat bedoeld is om de portieren van uw auto te openen en/of de motor mee te starten.
- Iemand heeft uw autosleutels gestolen. Of u bent ze verloren.
- Schade door de scherven van een gebroken ruit aan de rest van de auto.
- U heeft iemand toestemming gegeven om uw auto bij zich te hebben, en deze persoon geeft hem niet aan u terug. Dit noemen we 'verduistering'.
- Iemand is zonder toestemming met de auto gaan rijden. Hiermee bedoelen we joyriding.
- Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
- Storm. Met storm bedoelen we een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer.
- Natuurrampen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld hagel, een overstroming of stenen die van een berg vallen.
- Een vliegtuig of ander luchtvaartuig raakt de auto. Of delen daarvan raken de auto, of er valt iets uit een vliegtuig of ander luchtvaartuig op de auto.
- De auto botst met een vogel of een loslopend dier. Of er is schade aan de auto door het knagen van een wild dier. Maar we betalen alleen voor de schade aan de auto die rechtstreeks door de botsing met het dier of door het knagen komt. Ontstaat door de botsing met het dier of door de knaagschade ook nog andere schade, bijvoorbeeld als u daardoor tegen een boom botst? Dan is die gevolgschade niet verzekerd.
- Relletjes.
- U heeft iemand die gewond is met uw auto naar het ziekenhuis gebracht. Hierdoor kwamen er vlekken in de bekleding van uw auto.

- ☉ Uw auto is beschadigd terwijl hij werd vervoerd door bijvoorbeeld een veerboot of trein. Uw auto moet wel vervoerd worden in of naar, of tussen landen waar deze verzekering geldt.

Let op: tijdens het vervoer betalen we niet voor schade aan de lak of schade doordat uw auto werd geslept of getakeld.

Let op: in de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel. Dat doen we omdat u daar niets aan kon doen, als het goed is.

4. WELKE SCHADE BETALEN WE ALS U EEN VOLLEDIG CASCOVERZEKERING HEEFT?

Met een volledig cascoverzekering verzekert u zich voor dezelfde schade als met een beperkt cascoverzekering. En daarbij ook voor schade die ontstaat doordat:

- ☉ Uw auto botst.
- ☉ Uw auto in het water terecht komt.
- ☉ Uw auto omslaat.
- ☉ Uw auto van de weg raakt.
- ☉ Uw auto schade krijgt door een andere gebeurtenis van buitenaf.

Let op: is de schade ontstaan doordat uw auto technisch of mechanisch kapot is? Dan betalen we niet voor de technische of mechanische fout zelf. Lees ook het artikel 'Wanneer betalen wij niet?'

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel als wij betalen voor uw schade. In de situaties hieronder gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel:

- ☉ U betaalt zelf voor de schade.
- ☉ Wij hebben het schadebedrag teruggekregen van degene die aansprakelijk is voor de schade.
- ☉ Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen.
- ☉ U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger en u kunt aantonen dat u geen verkeersfout of verkeersovertreding hebt gemaakt.

5. WAT BETALEN WE NOG MEER?

Moeten wij voor een van de schades hiervoor betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we die

kosten boven op het bedrag dat op de polis staat. Dat doen we in de gevallen die hieronder staan. We betalen de kosten die nodig zijn:

- ☉ Om de auto te stallen en te bewaken.
- ☉ Om de weg op te ruimen.
- ☉ Om de auto te bergen.
- ☉ Om de auto te vervoeren.
- ☉ Om de auto uit elkaar te halen om zo de schade vast te stellen.
- ☉ Moet de auto in het buitenland achterblijven en moet u de auto daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- ☉ Wordt de auto vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Als de auto op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Wij betalen u deze kosten terug.

6. WANNEER BETALEN WE NIET VOOR UW SCHADE?

In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet.

Als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage

We betalen niet voor de schade hieronder:

- ☉ Slijtage.
- ☉ De auto is technisch of mechanisch kapot. Of een onderdeel. We noemen dat 'eigen gebrek'.

Als u schade heeft aan een aanhanger

Wij betalen alleen voor de schade aan een aanhanger als de waarde van die aanhanger is meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft. Of als de aanhanger op de polis staat.

We betalen ook niet:

- ☉ Als u schade heeft doordat u de auto niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.
- ☉ Als uw auto minder waard is geworden, ook al is hij gerepareerd.
- ☉ Als u schade heeft doordat uw auto in beslag is genomen.
- ☉ Als u schade aan uw auto heeft door een aanval van een hacker op een server of een digitaal platform dat met uw auto communiceert.

7. WANNEER KRIJGT U EEN VERVANGENDE AUTO?

Vervangende auto na een ongeluk

Geldt deze verzekering voor een personenauto? En kunt u door een ongeluk in Nederland niet meer verder rijden met deze auto? Dan krijgt u een vervangende auto via Allianz Nederland Hulpdienst. U krijgt de auto maximaal 5 werkdagen achtereenvolgend, en de dag van het ongeluk telt mee.

Let op: u krijgt deze vervangende auto alleen als u direct na het ongeval Allianz Nederland Hulpdienst heeft ingeschakeld.

Let op: in de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid leest u meer over welke hulp u krijgt bij een ongeluk in het buitenland.

Vervangende auto tijdens reparatie van uw auto

Betalen wij voor de schade aan uw auto, en laat u de auto repareren door een Land Rover-dealer in Nederland? Dan

krijgt u een vervangende auto zolang de auto bij deze garage gerepareerd wordt. De Land Rover-dealer maakt onderdeel uit van ons netwerk van schadeherstelbedrijven.

Vervangende auto als u beperkt casco verzekerd bent

Is uw auto total loss door inbraak, diefstal, joyriding, storm, hagel, brand, overstroming of door loslopende dieren of vogels? Dan heeft u ook recht op een vervangende auto voor maximaal 7 dagen vanaf de datum van de schade.

Kunt u de auto niet gebruiken omdat hij gestolen of verduisterd is? Dan krijgt u een vervangende auto voor maximaal 30 dagen vanaf de datum van de schade.

Vervangende auto als volledig casco verzekerd bent

Kunt u de auto niet gebruiken door diefstal of total loss? Dan krijgt u een vervangende auto voor maximaal 30 dagen vanaf de datum van de schade.

Let op: u krijgt geen vervangende auto als het om een van de volgende auto's gaat:

- ☉ Taxi.
- ☉ Negenpersoonsbusje.
- ☉ Oldtimer.
- ☉ Lesauto.
- ☉ Lease-auto (operational lease).
- ☉ Verhuurauto of kampeerauto.

8. WELKE HULP KRIJGT U VAN ONS?

U leest welke hulp u krijgt in de bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheid, in het artikel 'Wanneer krijgt u hulp van ons?', en het artikel 'Welke hulp krijgt u van ons?' Daarnaast krijgt u hulp als uw auto buiten Nederland stil is komen te staan doordat hij mechanisch kapot is. U krijgt deze hulp:

- ☉ Hulp langs de weg zoals slepen en een noodreparatie. We vergoeden deze hulp tot maximaal € 125,- per gebeurtenis. Onderdelen en andere reparatiekosten betaalt u zelf.
- ☉ Hulp bij toezenden van onderdelen. Zijn er onderdelen nodig om uw auto zo te repareren dat u er verder mee kunt rijden? En zijn ze niet snel verkrijgbaar op de plek waar u bent?

Dan helpen we u bij het bestellen van de onderdelen en het opsturen.

Let op: de onderdelen en de reparatie zelf betalen wij niet.

- ☉ Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.
- ☉ Krijgt u hulp die wij niet verzekeren met deze verzekering? Dan moet u de kosten van die hulp terugbetalen aan Allianz Nederland Hulpdienst, aan Allianz Nederland Hulpdienst Travelcare of aan ons. Als die hulp meer dan € 750,- gaat

kosten, mogen we ook van u eisen dat u die zelf vooraf betaalt.

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaag gaat in de bonus-malus en schadevrije jaren tabel als wij voor schade betalen. In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog.

9. MAXIMALE VERGOEDINGEN PER SCHADE

Als u schade meldt, doen we het volgende:

- a. We stellen vast hoe groot de schade is.
- b. We stellen vast wat uw auto waard was vóórdat u schade kreeg.
- c. We stellen vast of uw auto het nog waard is om gerepareerd te worden. En of uw auto nog gerepareerd kan worden.

Met deze informatie bepalen we hoe we de schade berekenen:

- ☉ We gaan uit van de kosten van de reparatie of
- ☉ We gaan ervan uit dat uw auto total loss is.

Hieronder leest u stap voor stap hoe wij dat bepalen. Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is?

We kunnen op twee manieren vaststellen hoe groot de schade is:

- ☉ Wij bepalen zelf hoe groot de schade is. Als dat nodig is, overleggen we vooraf met u.
- ☉ Wij kiezen een expert die de schade bepaalt.

Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

A. De waarde van uw auto

Is uw auto total loss? Dan krijgt u de waarde van uw auto minus de restwaarde. Is uw auto gestolen? Dan krijgt u de waarde van de auto. Voor het bepalen van de waarde, kijken we standaard naar de ANWB/BOVAG-koerslijst, en hanteren hierbij de vervangingswaarde i.v.m. total loss, en de dagwaarde. Met dagwaarde bedoelen wij de prijs van een auto van hetzelfde merk en type als uw verzekerde auto. Wij gaan bij deze twee waardes uit van de hoogste waarde.

Soms bepalen we de waarde van de auto anders. Dat leest u hieronder.

Is uw auto maximaal 60 maanden oud, heeft u gekozen voor 60 maanden nieuwwaardegarantie en voldoet u aan de hieronder genoemde regels?

Dan gaan wij in geval van total loss uit van de nieuwwaarde van uw auto. Met nieuwwaarde bedoelen wij de adviesprijs voor Nederland die staat op de prijslijst van de fabrikant of importeur van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type als uw verzekerde auto.

Is uw auto total loss? Dat wil zeggen:

- ☉ De reparatiekosten plus restantwaarde zijn hoger dan de nieuwwaarde of de reparatiekosten zijn meer dan 2/3 van de nieuwwaarde van de auto;
- ☉ Uw auto kan niet meer gerepareerd worden;
- ☉ Uw auto is gestolen of verduisterd;
- ☉ Uw auto is weg doordat u bent opgelicht.

Dan krijgt u de nieuwwaarde van uw auto minus de restwaarde. Het bedrijf dat uw auto opkoopt, betaalt aan u de restwaarde. Is uw auto gestolen? Dan krijgt u de nieuwwaarde van de auto.

Om in aanmerking te komen voor de waarde vaststelling op basis van de nieuwwaarde, moet u voldoen aan deze regels:

- ☉ Op het Nederlandse kentekenbewijs staat dat de auto een personenauto is;
- ☉ Uw auto was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven;
- ☉ U bent de eerste kentekenhouder;
- ☉ De auto wordt niet geleased, als lesauto gebruikt, als taxi gebruikt of gebruikt voor verhuur;
- ☉ De auto is volledig casco verzekerd.

Heeft u uw auto nieuw gekocht en heeft u gekozen voor een nieuwwaarde garantie van 36 maanden?

Dan geldt de nieuwwaarde regeling voor een periode van 36 maanden. Op uw polisblad ziet u of u een nieuwwaarde garantie van 36 of 60 maanden heeft. Deze garantie vervalt automatisch zodra uw auto ouder is dan de gekozen periode.

Let op: we rekenen alleen met de nieuwwaarde als:

- De auto gekocht is bij een officiële Land Rover-dealer;
- U bij een officiële Land Rover-dealer een nieuwe of gebruikte auto van vergelijkbaar type of waarde koopt. Is de auto niet meer leverbaar? Dan kijken we naar de prijs van een auto van hetzelfde merk en een vergelijkbaar model, type en waarde.

Is uw auto ouder dan 12 maanden en maximaal 36 maanden oud, heeft u deze nieuw gekocht, voldoet u aan de hieronder genoemde regels en komt u niet in aanmerking voor de standaard nieuwwaarde garantie?

Dan baseren wij in geval van total loss de waardebepaling op de nieuwwaarde minus de waardevermindering. Met nieuwwaarde bedoelen we de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type als uw verzekerde voertuig.

De nieuwwaarde minus waardevermindering (dit noemen we hierna de berekende nieuwwaarde) wordt als volgt berekend: we bepalen het aantal maanden dat de auto oud is. Voor elke maand boven de 12 maanden trekken we de volgende bedragen van de nieuwwaarde af:

- € 1,5% over de eerste € 9.500,-
- € 2,0% over het deel boven de € 9.500,-

Is uw auto total loss? Dat wil zeggen:

- € De reparatiekosten plus restantwaarde zijn hoger dan de berekende nieuwwaarde of de reparatiekosten zijn meer dan 2/3 van de berekende nieuwwaarde van de auto;
- € Uw auto kan niet meer gerepareerd worden;
- € U bent de eerste kentekenhouder;
- € Uw auto is gestolen of verduisterd;
- € Uw auto is weg doordat u bent opgelicht.

Dan ontvangt u de berekende nieuwwaarde minus de restwaarde. Het bedrijf dat uw auto opkoopt, betaalt aan u de restwaarde.

Bij diefstal krijgt u de berekende nieuwwaarde van de auto uitgekeerd.

Om in aanmerking te komen voor de waardevaststelling op basis van de nieuwwaarde minus de waardevermindering, moet u aan de volgende voorwaarden voldoen:

- € Het Nederlandse kentekenbewijs vermeldt dat de auto een personenauto is.
- € De auto was nieuw bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.
- € De auto wordt niet geleased, gebruikt als lesauto, taxi of voor verhuur.

Let op: we hanteren de nieuwwaarde alleen als u bij een officiële Land Rover-dealer een nieuwe of gebruikte auto van vergelijkbaar type of waarde aanschaft. Is de auto niet meer leverbaar? Dan baseren we ons op de prijs van een auto van hetzelfde merk en een vergelijkbaar model, type en waarde.

Was uw auto maximaal 72 maanden oud toen u deze kocht en voldoet u aan de hieronder genoemde regels?

Dan gaan wij in geval van total loss uit van de aanschafwaarde van uw auto. Met aanschafwaarde bedoelen wij de prijs die u voor uw auto betaald heeft.

Is uw auto total loss? Dat wil zeggen:

- € De reparatiekosten plus restantwaarde zijn hoger dan de aanschafwaarde of de reparatiekosten zijn meer dan 2/3 van de aanschafwaarde van de auto;
- € Uw auto kan niet meer gerepareerd worden;
- € Uw auto is gestolen of verduisterd;
- € Uw auto is weg doordat u bent opgelicht.

Dan krijgt u de aanschafwaarde van uw auto minus de restwaarde. Het bedrijf dat uw auto opkoopt, betaalt aan u de restwaarde. Is uw auto gestolen? Dan krijgt u de aanschafwaarde van de auto.

Om in aanmerking te komen voor de waardevaststelling op basis van de aanschafwaarde, moet u voldoen aan deze regels:

- € De auto gekocht is bij een officiële Land Rover-dealer of een BOVAG aangesloten autobedrijf;
- € De auto is niet nieuw gekocht;
- € U heeft de auto maximaal 3 jaar geleden gekocht;
- € De oorspronkelijke Nederlandse cataloguswaarde van de auto is lager dan € 150.000,-;
- € Op het Nederlandse kentekenbewijs staat dat de auto een personenauto is;
- € Uw auto was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven of de auto is geïmporteerd door een Land Rover-dealer;
- € De auto is volledig casco verzekerd.

Let op: we rekenen alleen met de aanschafwaarde als:

- € Als u bij een officiële Land Rover-dealer een nieuwe of gebruikte auto van vergelijkbaar type of waarde koopt;
- € U het bedrag waarvoor u de auto heeft gekocht kunt aantonen.

Let op: We betalen nooit meer dan de oorspronkelijke Nederlandse cataloguswaarde van de auto.

Least u de auto (operational lease), en is uw auto total loss? Dan kijken we niet naar de nieuwwaarde of de aanschafwaarde, maar naar de boekwaarde voordat de schade ontstond. Deze boekwaarde staat in een accountantsverklaring. Is de boekwaarde meer dan 120% van de dagwaarde? Dan rekenen we met 120% van de dagwaarde. Van deze boekwaarde trekken we de waarde van het wrak af. Wij kunnen u vragen om een accountantsverklaring als bewijs voor de boekwaarde.

B. Uw auto is total loss

- We betalen uw schadevergoeding pas als u het eigendomsrecht van uw auto aan ons of aan een door ons gekozen bedrijf overdraagt en u daarbij (alle delen van) het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het

overschrijvingsbewijs (als dat van toepassing is) en alle sleutels aan ons of dat bedrijf geeft. Het bedrijf dat uw auto opkoopt, betaalt de restwaarde aan u.

- Is de auto total loss in het buitenland, dan zou het kunnen dat wij ervoor kiezen om de auto daar achter te laten. De kosten die hiermee samenhangen, betalen wij.
- Wanneer de auto van een leasebedrijf is, of u heeft voor de aankoop geld geleend bij een financiële instelling dan betalen we aan het leasebedrijf of de financiële instelling. Als er daarna

nog geld overblijft betalen we dat aan u.

C. Uw auto is gestolen

Goed om te weten: de meeste gestolen auto's worden binnen een week teruggevonden. Daarna is de kans op terugvinden een stuk kleiner.

- Wordt uw auto binnen 30 dagen na de diefstal teruggevonden? Dan moet u de auto terugnemen. Als uw auto door de diefstal beschadigd is, krijgt u de reparatiekosten vergoed volgens de afspraken over schadevergoeding in de voorwaarden.
- Als uw auto na 30 dagen na de diefstal niet is teruggevonden, dan vergoeden wij de waarde van de auto. We betalen

u de schadevergoeding pas als u het eigendomsrecht van uw auto aan ons overdraagt en u daarbij (alle delen van) het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als dat van toepassing is) en alle sleutels aan ons geeft.

Wordt de auto na 30 dagen na de diefstal toch teruggevonden, dan mag u de auto terugnemen. U betaalt dan het bedrag terug dat wij uitgekeerd hebben. Als uw auto door de diefstal beschadigd is en u heeft de auto teruggenomen, krijgt u de schade aan de auto of reparatiekosten vergoed volgens de afspraken over schadevergoeding in de voorwaarden.

D. Hoe stellen we de schade vast?

Wij mogen een expert vragen om vast te stellen wat uw schade is. Bent u het niet eens met de hoogte van de schade vaststelling door onze expert en wilt u zelf een expert inschakelen, laat het ons dan weten. Wij betalen in dat geval de redelijke kosten van uw expert. Kunnen onze experts het niet eens worden over de hoogte van de schade? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de hoogte van de schade definitief vast en wij allen moeten ons hieraan houden. Wij mogen de schade ook namens u rechtstreeks regelen met een ander. Bijvoorbeeld als diegene schade heeft door een aanrijding met uw auto of als hij de schade aan uw auto heeft veroorzaakt.

10. HOEVEEL BETALEN WE VOOR ACCESSOIRES?

In het artikel 'Welke accessoires horen er bij uw auto?' staat welke accessoires bij uw auto horen. Voor deze accessoires betalen wij de waarde die ze hadden op het moment dat u schade kreeg.

Of de waarde die ze hadden net voordat de auto gestolen of verduisterd werd. We betalen ook voor accessoires die niet op de polis staan. Daarvoor betalen we maximaal € 3.500,- voor iedere gebeurtenis.

Let op: is de auto gestolen? Of is erin ingebroken? En had u geluidsapparatuur of beeldapparatuur in de auto die niet op de polis staan? Dan betalen wij maximaal € 500,- per keer voor al die apparatuur samen. Hiermee bedoelen we ook navigatie die achteraf is ingebouwd.

Hoort de navigatie bij de auto, en is die niet achteraf ingebouwd?

Dan betalen wij hiervoor de waarde op het moment dat u schade kreeg. Die stellen we zo vast:

- ☉ Bij een auto tot 36 maanden oud: het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- ☉ Bij een auto tussen 36 en 48 maanden oud: 80% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- ☉ Bij een auto tussen 48 en 60 maanden oud: 60% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- ☉ Bij een auto ouder dan 60 maanden: maximaal 50% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.

We betalen de inbouwkosten helemaal.

Hoort de navigatie bij de auto, en is die achteraf ingebouwd?

Dan betalen wij hiervoor de waarde op het moment dat u schade kreeg. Die stellen we zo vast:

- ☉ Bij navigatiesystemen jonger dan 12 maanden: het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- ☉ Bij navigatiesystemen tussen de 12 en 24 maanden: 80% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- ☉ Bij navigatiesystemen tussen de 24 en 36 maanden: 60% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- ☉ Bij navigatiesystemen ouder dan 36 maanden: 50% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.

11. EIGEN RISICO. WELK DEEL MOET U ZELF BETALEN?

Wij kijken of u heeft gekozen voor een vrijwillig eigen risico voor volledig casco'schades. Als dit zo is dan betalen we de schade min dit vrijwillig gekozen eigen risico. U betaalt het bedrag dat op de polis staat onder 'eigen risico'.

Standaard staat er geen eigen risico op uw polis, tenzij u kiest voor een vrijwillig eigen risico.

Let op: Als u de schade niet laat repareren óf als u de schade niet door een officiële Land Rover-dealer laat repareren, dan geldt er € 500,- extra eigen risico, bovenop het eigen risico dat op de polis stond. Dit bedrag moet u bij reparatie zelf aan de hersteller betalen.

Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico en laat u de schade wél herstellen bij een Land Rover-dealer? Dan betaalt u nog steeds het eigen risico zoals vermeld op uw polis. Dit bedrag betaalt u rechtstreeks aan de hersteller bij reparatie.

Wanneer betaalt u geen eigen risico?

U betaalt dit bedrag niet in deze situaties:

- ☉ U heeft gratis iemand die gewond was naar het ziekenhuis gebracht. Daardoor is de bekleding van uw auto vies geworden.
- ☉ U heeft een ongeluk gehad en alleen gebruik gemaakt van Allianz Nederland Hulpdienst.
- ☉ U laat uw ruit repareren bij een Land Rover-dealer of een ruitherstelbedrijf waarmee wij samenwerken.

12. SOMS MOET IEMAND ONS DE SCHADE TERUGBETALEN

Soms hebben wij betaald maar heeft de persoon die de schade veroorzaakte zich niet aan deze voorwaarden gehouden.

Die persoon moet dan de schade en alle kosten daarvan aan ons betalen. Moeten wij kosten maken om onderzoek te doen? Of om die persoon te laten betalen? Dan moet die persoon ook die kosten aan ons terugbetalen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

INHOUDSOPGAVE

1. Waarvoor is deze verzekering ?	28
2. Welke auto is verzekerd?	28
3. In welke situaties helpen we u?	28
4. In welke landen bent u verzekerd?	28
5. Wat moet u doen als u pechhulp nodig heeft?	28
6. Welke hulp krijgt u van ons?	29
In uw woonplaats	29
In Nederland	29
In Europa	29
7. Welke hulp krijgt u voor uw aanhanger?	30
8. Hoe vaak krijgt u hulp?	31
9. Wanneer betalen we niet?	31
10. Wanneer vragen wij betaalde kosten terug?	31

1. WAARVOOR IS DEZE VERZEKERING ?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor directe hulp bij autopech met de auto die op de polis staat. Onderweg of voor de deur in uw woonplaats. Per situatie bekijken we in overleg met u hoe we u het beste kunnen helpen.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor pechhulp gelden alleen als op uw polis staat dat u zich voor pechhulp verzekerd heeft.

2. WELKE AUTO IS VERZEKERD?

U krijgt pechhulp voor de auto die op uw polis staat.

Heeft u een aanhangwagen? Dan krijgt u ook hulp als u daarmee pech heeft. Onder een aanhangwagen verstaan we de toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer die aan uw auto gekoppeld is.

3. IN WELKE SITUATIES HELPEN WE U?

Onder autopech verstaan we elk mechanisch defect waardoor uw auto of de aanhangwagen niet meer verder kan. Dit mechanisch defect heeft geen van buiten komende oorzaak, zoals een botsing.

U krijgt ook hulp als:

- € De sleutels kapot zijn.
- € U de sleutels in de auto laat en de auto op slot doet.
- € De accu leeg is doordat u iets aan heeft gelaten, bijvoorbeeld de lampen.
- € U een lekke band heeft.
- € U de verkeerde brandstof tankt. Maar wij betalen niet de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof.

4. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD?

In Nederland en Europa, ook in uw eigen woonplaats.

Let op: dit is dus anders dan in het artikel 'In welke landen bent u verzekerd?', in de algemene voorwaarden.

5. WAT MOET U DOEN ALS U PECHHULP NODIG HEEFT?

Bel bij autopech direct het nummer op het Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB). U krijgt dan de alarmcentrale van Allianz Nederland Hulpdienst aan de lijn. Die is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

6. WELKE HULP KRIJGT U VAN ONS?

Dit kunt u verwachten van Allianz Nederland Hulpdienst:

- ☎ De alarmcentrale verleent in overleg met u zo snel mogelijk de noodzakelijke hulp. We doen alles wat mogelijk is binnen de regels van de overheid en de omstandigheden.
- ☎ U hoort direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort ook zo snel mogelijk van ons of wij voor iets betalen en hoeveel.

Let op: wij betalen kosten alleen als de alarmcentrale toestemming geeft.

- ☎ De alarmcentrale kan u vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- ☎ Wij kunnen de originele rekeningen bij u opvragen als bewijs. Bewaar die daarom goed.
- ☎ De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.

Let op: regelt de alarmcentrale vervangend vervoer voor u in het buitenland? Daarvoor moet u een creditcard hebben.

Hieronder leest u welke hulp wij u geven.

In uw woonplaats

In uw woonplaats kunt u rekenen op de volgende hulp:

- ☎ Wij regelen en betalen de reparatie van uw auto door een professionele hulpdienst op de plek waar uw auto met pech staat. De reparatie moet dan wel binnen een uur uit te voeren zijn.

Let op: de onderdelen betalen we niet.

- ☎ Wij regelen en betalen het vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- ☎ Wij betalen het stallen van uw auto. Uw auto wordt dan geparkeerd op een bepaalde plek totdat deze vervoerd kan worden.
- ☎ Wij regelen en betalen het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in uw woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van uw auto.
- ☎ Is de afstand naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst minder dan 25 kilometer? En kan uw auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan betalen wij de kosten van 1 dag vervangend vervoer.

Buiten uw woonplaats krijgt u ook de volgende hulp:

- ☎ Wij regelen en betalen het vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of één op te geven adres in Nederland. Is dit adres verder weg dan 25 kilometer van de plek waar uw auto met pech staat? Dan krijgt u geen vervangend vervoer.
- ☎ Kan uw auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan betalen wij de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer. Kunt u niet terugreizen naar uw woonplaats? Dan betalen wij de hotelkosten voor maximaal 2 overnachtingen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook betalen wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als u in overleg met de alarmcentrale een taxi inschakelt, betalen wij de taxikosten tot € 50,-.
- ☎ Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden als bestuurder optreden? Dan betalen wij de kosten van een vervangende chauffeur, zodat u terug kunt rijden naar uw woonplaats.
- ☎ Wij betalen het vervoer als u de gerepareerde auto ophaalt: een treinticket tweedeklas voor één persoon of een taxi tot maximaal € 100,-.

In Europa

Buiten Nederland, in Europa, krijgt u de volgende hulp:

- ☎ Wij regelen en betalen de reparatie van uw auto door een professionele hulpdienst op de plek waar uw auto met pech staat. De reparatie moet dan wel binnen 1 uur uit te voeren zijn. **Let op:** de onderdelen betalen we niet.
- ☎ Wij regelen en betalen het vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- ☎ Wij betalen het stallen van uw auto tot maximaal 10 dagen. Uw auto wordt dan geparkeerd op een bepaalde plek totdat deze vervoerd kan worden.
- ☎ Kan uw auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan betalen wij uw vervangend vervoer of uw hotel of uw reiskosten en/of de kosten van transport.
 - Vervangend vervoer: maximaal 4 dagen. Als u langer dan 4 dagen in het buitenland zou blijven, krijgt u tot 30 dagen vervangend vervoer.
 - Hotelkosten: een hotel voor maximaal 2 overnachtingen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook betalen wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als u in overleg met de alarmcentrale een taxi inschakelt, betalen wij de taxikosten tot € 100,-.
- ☎ Reiskosten: Wij betalen de reis van de inzittenden en hun bagage met het openbaar vervoer naar de eindbestemming of een adres in Nederland. We betalen maximaal een treinticket tweedeklas naar uw

- € eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan 8 uur duurt, mag u kiezen voor een vliegticket (economy class).
- € Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan betalen wij de extra reiskosten tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.
- € Wij vergoeden de kosten van transport van uw auto terug naar Nederland. Dat doen we als de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de auto.
- € Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden?

En kan geen van de inzittenden als bestuurder invallen? Dan betalen wij de kosten van een vervangende chauffeur, zodat u door kunt rijden naar uw eindbestemming of terug kunt rijden naar uw woonplaats.

- € Wij betalen het vervoer als u de gerepareerde auto ophaalt: een tweedeklas-treinticket voor één persoon of een taxi tot maximaal € 100,-.
- € Wij regelen en betalen het opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

Let op: de onderdelen en de reparatie zelf betalen wij niet.

7. WELKE HULP KRIJGT U VOOR UW AANHANGER?

In Nederland

In Nederland kunt u rekenen op de volgende hulp:

- € Wij regelen en betalen de noodreparatie als deze binnen 1 uur uit te voeren is.
 - Let op:** de onderdelen betalen we niet.
- € Wij regelen en betalen het vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- € Wij betalen het stallen van de aanhanger tot uw aanhanger vervoerd kan worden.
- € Wij regelen en betalen het vervoer van de bagage naar een adres in Nederland.

In Europa

Buiten Nederland, in Europa, kunt u rekenen op de volgende hulp. **Let op:** op uw polis staat of u uw aanhanger heeft verzekerd voor pechhulp.

- € Wij regelen en betalen de noodreparatie als deze binnen een uur uit te voeren is.
 - Let op:** de onderdelen betalen we niet.
- € Wij regelen en betalen het vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- € Wij betalen het stallen van de aanhanger tot uw aanhanger vervoerd kan worden.
- € Wij regelen en betalen het vervoer van de bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- € Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij voor maximaal 30 dagen een van de volgende zaken:
 - i. Een vervangende aanhanger.
 - ii. Een vervangend verblijf als de aanhanger een caravan of vouwwagen is.
 - iii. extra verblijfkosten tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag.
- € Wij regelen en betalen het opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

Let op: de onderdelen en de reparatie zelf betalen wij niet.

8. HOE VAAK KRIJGT U HULP?

U krijgt maximaal zeven keer per jaar hulp.

In uw eigen woonplaats krijgt u maximaal vijf keer per jaar hulp. In het buitenland krijgt u maximaal twee keer per jaar transport, stalling en berging van uw auto en vervangend vervoer.

9. WANNEER BETALEN WE NIET?

Wij betalen niet in de volgende gevallen:

- € Als u de aanwijzingen van de alarmcentrale niet opvolgt en dat nadelig voor ons is.
- € Als u uw auto (ook) gebruikt als taxi, ambulance of koeriersdienst.
- € Als de totale massa van uw auto plus een (geladen) aanhanger meer is dan 3500 kg.
- € Als u uw auto (ook) gebruikt voor lessen of verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.
- € Als uw auto of aanhanger slecht onderhouden is.
- € Als uw auto niet voldoet aan de wettelijke eisen, zoals de apk-keuring.
- € Als uw aanhanger niet voldoet aan de wettelijke regels.
- € Als er alleen sprake is van pech met de aanhanger en u daarvoor geen pechhulpverzekering heeft.

Wij betalen ook niet het volgende:

- € Hulpverlening en kosten die u maakt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- € Hulp die nodig is omdat u nalatig of slordig bent geweest, bijvoorbeeld door verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstof-tekort en verlies van sleutels.
- € De kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie.
- € De kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de nood-reparatie.
- € Wij betalen niet de kosten die u normaal ook gehad zou hebben
- € Bij hotelkosten: de kosten van maaltijden, telefoonkosten.
- € Bij vervangend vervoer: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn en aanvullende dekkingen en de extra kosten doordat u de huurauto niet op de juiste manier inlevert.

10. WANNEER VRAGEN WIJ BETAALDE KOSTEN TERUG?

In sommige gevallen vragen wij geld dat we hebben betaald terug. Dat doen we in de volgende gevallen:

- € Als een ander aansprakelijk is voor uw kosten. Dan hebben wij het recht om de kosten die we hebben gemaakt, terug te vragen aan die ander.
- € Als wij er achteraf achterkomen dat wij u toch niet hoefden te betalen. Dan vragen wij het geld aan u terug.

**BIJZONDERE VOORWAARDEN SCHADEVERZEKERING
VOOR INZITTENDEN**

INHOUDSOPGAVE

1. Waarvoor is deze verzekering?	33
2. Voor wie geldt deze verzekering?	33
3. Krijgt u op een andere manier geld voor uw schade?	33
4. Wat betalen we bij gewond raken?	34
5. Wat betalen we bij overlijden?	34
6. Wat betalen we voor schade aan spullen?	34
7. Wat betalen we maximaal?	35
8. Wanneer betalen we minder of niet?	35

1. WAARVOOR IS DEZE VERZEKERING?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u lichamelijk gewond raakt of overlijdt door een ongeluk met de auto. Wij betalen niet als u psychisch gewond raakt. Het gaat om de auto die op uw polis staat. We betalen ook als iemand anders een ongeluk veroorzaakt doordat zijn auto niet goed werkt. Met een ongeluk bedoelen we dit:

Een ongeluk komt altijd plotseling en onverwacht en door een oorzaak van buitenaf.

Let op: is het ongeluk gebeurd doordat de auto niet goed werkte? Dan betalen wij ook.

Voorbeelden van een ongeluk zijn:

- ☞ De auto botst met een andere auto.
- ☞ De auto rijdt tegen iets aan.
- ☞ Een andere auto rijdt over de auto heen.
- ☞ De auto komt op zijn zijde of op zijn kop terecht.
- ☞ De auto staat in brand.
- ☞ De auto wordt geraakt door de bliksem.
- ☞ De auto komt naast de weg terecht.
- ☞ De auto komt in het water terecht.

Maar we betalen niet altijd als u gewond raakt of overlijdt. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin dit gebeurde. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor Schadeverzekering voor Inzittenden gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

Let op: Vergoedingen die wij betalen vanuit de Schadeverzekering voor Inzittenden hebben geen invloed op uw schadevrije jaren en uw premie.

1. VOOR WIE GELDT DEZE VERZEKERING?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van de auto het goedvindt dat zij in de auto rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:

- ☞ De bestuurder van de auto die op de polis staat. Of van de vervangende auto.
- ☞ De passagiers van de auto die op de polis staat. Of van de vervangende auto.

Let op: u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet in de auto zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de auto:

- ☞ U stapt in of uit de auto.
- ☞ U repareert of controleert iets aan de auto. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- ☞ U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

2. KRIJGT U OP EEN ANDERE MANIER GELD VOOR UW SCHADE?

Heeft u een andere verzekering die uw schade al betaalt? Dan betalen wij niet. Maar wij betalen wel als een ongevallen-inzittendenverzekering betaalt.

3. WAT BETALEN WE BIJ GEWOND RAKEN?

Als u gewond raakt bij een ongeluk met de auto, betalen wij uw schade. U moet dan bijvoorbeeld denken aan:

- ☞ De kosten die u heeft omdat u iets niet meer kunt, wat u voor het ongeluk wel kon.
- ☞ Het verlies van verdienvermogen omdat u iets niet meer kunt wat u voor het ongeluk wel kon.

Hoeveel wij betalen en aan wie wij betalen, bepalen wij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

4. WAT BETALEN WE BIJ OVERLIJDEN?

Als u overlijdt, krijgt uw echtgenoot, partner of familie misschien ineens minder inkomen. Daarom betalen wij de personen hieronder als u overlijdt door een ongeluk met de auto:

- ☞ Wij betalen uw echtgenoot, uw geregistreerd partner en uw kinderen die jonger zijn dan 18 jaar. Wij betalen ze minstens zoveel als we moeten van de wet.
- ☞ Wij betalen uw echtgenoot, partner of familie als zij uw inkomen gebruikten toen u nog leefde. Bijvoorbeeld om de huur van hun woning te betalen of om de kosten voor elektriciteit te betalen. Wij betalen ook de alimentatie die u moest betalen.
- ☞ Wij betalen in de volgende situaties de personen waarmee u samenwoonde als een gezin. Maar alleen als zij op dezelfde manier verder leven als voor het ongeluk:
 - Uw gezin gebruikte voor het ongeluk uw inkomen om de rekeningen van het gezin te betalen en zelf kunnen uw gezinsleden niet voor dat inkomen zorgen.
 - Iemand anders uit het gezin moet na het ongeluk uw deel van de huishouding doen en hierdoor daalt het inkomen van het gezin.
- ☞ Wij betalen uw familie de kosten om u te begraven of cremeren als u bent overleden. Maar niet als deze kosten onredelijk hoog zijn.

Hoeveel wij betalen en aan wie wij betalen, bepalen wij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

5. WAT BETALEN WE VOOR SCHADE AAN SPULLEN?

Wij betalen als uw spullen die u privé thuis gebruikt, beschadigen door een ongeluk met de auto waarbij u gewond raakt of overlijdt. Hieronder leest u hoeveel wij betalen:

- € Zijn de spullen te herstellen? Dan betalen wij de kosten om dit te doen. Maar we betalen maximaal de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Wij trekken hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.
- € Zijn de spullen niet te herstellen? Of zijn de kosten om de spullen te herstellen hoger dan wat wij maximaal betalen? Dan betalen wij de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Wij trekken hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.

Hoeveel wij betalen en aan wie wij betalen, bepalen wij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

6. WAT BETALEN WE MAXIMAAL?

Wij betalen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Hieronder leest u wat wij doen als u meer schade heeft dan het bedrag dat op uw polis staat:

- € Geldt deze verzekering voor meerdere personen? En hebben zij allemaal schade en is deze schade samen meer dan het bedrag op uw polis? Dan betalen wij iedereen naar verhouding. We berekenen dat zo:
 - We tellen alle schades van de verschillende personen bij elkaar op.
 - We berekenen per persoon hoeveel procent zijn schade is van dit totaalbedrag.
 - Iedere persoon krijgt zijn eigen percentage van het bedrag op de polis.
- € Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, dan zullen wij die schade niet helemaal betalen.
- € Heeft iemand anders het ongeluk veroorzaakt? En heeft u meer schade dan het bedrag dat op uw polis staat? Dan kunt u dit verschil terugvragen aan degene die het ongeluk veroorzaakte. Doet u dit? Dan zullen wij het geld dat wij u hebben betaald pas van hem terugvragen nadat u het geld van hem heeft gekregen.

7. WANNEER BETALEN WE MINDER OF NIET?

In de situaties hieronder betalen wij u minder of niet.

Wanneer betalen wij minder?

Had u geen gordel om toen u een ongeluk kreeg? En moest dit wel volgens de wet? Dan betalen wij u 25% minder dan wij u normaal zouden betalen. Kunt u aantonen dat de schade hetzelfde zou zijn als u wel een gordel had gedragen? Dan betalen wij u niet minder dan wij u normaal zouden betalen.

Wanneer betalen wij niet?

- € Wij betalen niet als het ongeluk is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol had gedronken dan mag volgens de wet.
- € Wij betalen ook niet als de bestuurder drugs of medicijnen had gebruikt en daardoor volgens de wet niet had mogen rijden.
- € Wij betalen niet als u een ongeluk krijgt en de bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten of de test niet kan worden uitgevoerd omdat de bestuurder na de aanrijding is doorgereden.

Uitzondering: was u niet zelf de bestuurder van de auto, en wist of wilde u niet dat de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs zou gebruiken? En kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

- € Wij betalen niet voor schade aan de auto waarin u reed. Of de aanhangwagen of caravan die aan de auto vastzat. Of andere dingen die aan de auto, aanhangwagen of caravan vastzaten.
- € Wij betalen niet als u tijdens het ongeluk geld heeft verloren. Met geld bedoelen wij ook cheques, betaalpassen, chipkaarten, creditcards en andere papieren die geld waard zijn.
- € Wij betalen niet voor inkomensverlies voor inkomsten die u niet bij de belastingdienst hebt opgegeven (zwart werk).

Heeft u een belangenbehartiger?

U heeft het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. Wij vergoeden de kosten hiervan als deze kosten voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW). Dit betekent dat de kosten redelijk moeten zijn. Om dit te bepalen kijken wij bijvoorbeeld naar de werkzaamheden en het uurtarief.

CLAUSULEBLAD TERRORISMEDEKKING

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij
voor Terrorismeschaden N.V.
(NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres.

Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt

gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het

terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.



carmeleon
verzekeringen



VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND

INHOUDSOPGAVE

1. Wie of wat is DAS	3
2. Waarvoor bent u verzekerd?	4
3. Wie zijn verzekerd?	4
4. Waar bent u verzekerd?	4
5. Wanneer krijgt u geen juridische hulp (meer)?	4
6. Welke juridische hulp krijgt u?	5
7. Welke kosten betaald DAS?	5
8. Inschakelen van externe deskundige	7
9. Geschillenregeling	7
10. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?	8
11. Wat mag u van DAS verwachten? En wat verwacht DAS van u?	9
12. Hoe gaat DAS om met klachten?	9
13. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	10
14. Hoe gaat DAS om met fraude?	10
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10



Spelregels

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de rechtsbijstandverzekering “DAS bij verkeersongevallen”. Deze spelregels zijn de afspraken tussen Dealerloket, DAS en U. In deze is Dealerloket de verzekeringsnemer (degene die deze collectieve verzekering heeft afgesloten), DAS is de verzekeraar en u bent de verzekerde. Dealerloket heeft ervoor gekozen om een collectieve verzekering bij DAS af te sluiten en deze rechtsbijstandsdekking voor alle nieuwe motorrijtuigen toe te passen. Voor elke nieuwe motorrijtuigverzekering wordt een polis opgemaakt en aan u verstuurd. Op deze polis ziet u dat deze rechtsbijstandsverzekering voor u geldt, uw polis is het bewijs dat deze rechtsbijstandsverzekering voor u geldt. **Let op:** De polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven gelden tijdens de hele verdere behandeling van dat conflict.

1. WIE OF WAT IS DAS?

Wij of DAS

Met wij of DAS bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. in Amsterdam. De rechtshulpverleners van DAS geven de juridische hulp. DAS is ook de verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering. Het postadres van DAS is DAS, Postbus 23000, 1100 DM te Amsterdam. Het bezoekadres van DAS is afhankelijk van in welke vestiging uw conflict wordt behandeld. Kijk op www.das.nl voor de adressen. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunning nummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunning nummer 12000541.

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is degene op wiens naam de polis staat. Voor deze rechtsbijstandverzekering is dat Dealerloket.

Verzekerde

De verzekerde is degene op wiens naam de polis van de motorrijtuigverzekering staat.

Medeverzekerde

Medeverzekerden zijn:

- ☉ Iedereen die toestemming van de verzekerde had om het motorrijtuig te besturen. Maar alleen als deze bestuurder ook bevoegd was om het motorrijtuig te besturen;
- ☉ De passagiers van het motorrijtuig.

De medeverzekerden hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als de verzekerde.

Let op!

Ontstaat er een conflict tussen de verzekerde en een medeverzekerde, of tussen twee medeverzekerden? Dan geldt wat verderop in deze voorwaarden staat omschreven bij ‘Als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS’.

U

Met u bedoelen we iedereen die gebruik kan maken van de juridische hulp volgens deze verzekering. Dus de verzekerde en de medeverzekerden.

Het motorrijtuig

Hiermee bedoelen we het motorrijtuig, zoals vermeld op het polisblad van de motorrijtuigverzekering, en de eventueel hieraan gekoppelde caravan of aanhanger.

De motorrijtuigverzekering

Hiermee bedoelen we de (wettelijke) aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig van de verzekerde, waar deze collectieve rechtsbijstandverzekering aan is gekoppeld.

Wijze van communiceren

DAS communiceert in het Nederlands met u. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.



2. WAARVOOR BENT U VERZEKERD

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade door een verkeersongeval. De schade moet zijn ontstaan door een verkeersongeval waarbij het motorrijtuig betrokken is. Of doordat iemand uw geparkeerde (bestel) auto heeft beschadigd. Met schade bedoelen wij:

- ☉ Schade aan het motorrijtuig
- ☉ Uw letselschade
- ☉ Andere schade die u privé hebt opgelopen.

Binnen de looptijd van de verzekering

U krijgt alleen juridische hulp, als deze rechtsbijstandverzekering voor u gold op het moment dat het verkeersongeval gebeurde. En alleen als u nog niet wist of kon weten dat u deze hulp nodig zou hebben, toen de verzekering voor u inging. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist of niet kon weten. U kunt alleen een verzoek om juridische hulp indienen als deze verzekering voor u geldt. Als u een verzoek indient terwijl deze verzekeringen niet (meer) voor u geldt, krijgt u dus geen juridische hulp.

3. WIE ZIJN VERZEKERD ?

Deze verzekering geldt voor de verzekerde en de medeverzekerden. Daarnaast kunnen soms ook nabestaanden voor wie een (mede)verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft, juridische hulp krijgen. Namelijk als een (mede)verzekerde overlijdt door een onder deze rechtsbijstandverzekering verzekerd verkeersongeval. Nabestaande van die (mede)verzekerde krijgen dan juridische hulp bij het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

4. WAAR BENT U VERZEKERD?

U kunt juridische hulp krijgen in de landen waarvoor het door uw WA-verzekeraar afgegeven verzekeringsbewijs geldig is. Bij de meeste WA-verzekeringen heet dat verzekeringsbewijs Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (ook wel de 'groene kaart' genoemd). U krijgt alleen juridische hulp als de rechter van een van de landen waar u verzekerd bent, bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is.

5. WANNEER KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP (MEER)?

In de gevallen waarvan in de polisvoorwaarden van deze motorrijtuigverzekering staat dat u niet verzekerd bent, krijgt u geen juridische hulp.

Daarnaast krijgt u in de volgende situaties ook geen juridische hulp (meer):

- ☉ Als de bestuurder van het motorrijtuig niet bevoegd was om het te besturen
- ☉ Voor andere conflicten dan het verhalen van schade zoals staat vermeld in artikel 2 'Waarvoor bent u verzekerd?'
- ☉ Als het motorrijtuig voor bijzondere doeleinden wordt gebruikt, zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden, of als het motorrijtuig zakelijk gebruikt wordt
- ☉ Als het verkeersongeval of de schade is ontstaan doordat u en/of een medeverzekerde iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl u en/of een medeverzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten of verwachten dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan. Of als het conflict te maken heeft met roekeloos handelen van uzelf en/of een medeverzekerde.
- ☉ Als u en/of een medeverzekerde het verkeersongeval of de schade had kunnen voorkomen, maar dat niet deed. Terwijl dat wel kon zonder dat dit nadeel zou opleveren.
- ☉ Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en DAS daardoor benadeelt. In artikel 11 'Wat mag u van DAS verwachten? En wat verwacht DAS van u?' staat wat wij daarmee bedoelen. Een voorbeeld: als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen, krijgt u geen juridische hulp
- ☉ Als u had kunnen verwachten dat u hulp nodig zou hebben, toen deze verzekering voor u inging
- ☉ Als DAS vindt dat er geen redelijke kans op succes (meer) is op een goede uitkomst van het conflict
- ☉ Als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kan krijgen. In dat geval mag DAS, in plaats van (verdere) juridische hulp te geven, u ook een bedrag betalen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen
- ☉ Als het verkeersongeval, de schade of het conflict het gevolg is van natuurrampen (zoals een aardbeving of vulkanische uitbarsting), van een atoomkernreactie, van georganiseerd geweld (molest) of van terrorisme.



- ☉ Cessie: Heeft DAS u een bedrag betaald in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draagt u de vordering op de wederpartij over aan DAS (cessie). Betaalt de wederpartij nadat u van DAS het bedrag heeft ontvangen, alsnog aan u geheel of gedeeltelijk de vordering? Dan bent u verplicht het dan ontvangen bedrag over te maken aan DAS.
- ☉ Ongewenst gedrag: Als u de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

6. WELKE JURIDISCHE HULP KRIJGT U?

DAS geeft de volgende juridische hulp en betaalt de kosten hiervan. DAS:

- ☉ Adviseert u over uw rechtspositie en juridische mogelijkheden
- ☉ Treedt voor en namens u op en helpt bij het verhalen van uw schade
- ☉ Maakt voor u een verzoek- of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift
- ☉ Schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan
- ☉ Betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kan terugkrijgen van de tegenpartij. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen
- ☉ Zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak

7. WELKE KOSTEN BETAALT DAS

Interne kosten

DAS verleent juridische hulp door de inzet van deskundigen en rechtshulpverleners in dienst van DAS. De kosten voor juridische hulp van rechtshulpverleners in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Die kosten komen voor rekening van DAS en tellen dus niet mee voor het kostenmaximum. Dat geldt ook als de rechtshulpverleners van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in het conflict. Dit zijn:

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen). Maar alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet
- Kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden
- Griffierechten, als een rechtshulpverlener van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen
- Reiskosten en verblijfskosten, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis
- Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En ook de kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen.

Deze kosten samen noemt DAS externe kosten. DAS betaalt de externe kosten per conflict onbeperkt. Maar DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Als er meer kosten gemaakt worden dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn, dan betaalt DAS deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.

Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u de procedure laat behandelen door een rechtshulpverlener van DAS of door een rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende.

U kiest voor een rechtshulpverlener van DAS

DAS vergoedt de interne kosten onbeperkt. Ook de externe kosten betaalt DAS onbeperkt. U hoeft geen eigen risico te betalen.

U kiest voor een externe rechtshulpverlener



- DAS betaalt de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal 6.050 euro inclusief btw. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.
- DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.
- Er geldt een eigen risico van 250 euro per procedure. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS dit eigen risico van u heeft ontvangen.
- Als u ervoor kiest om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener, dan kunt u later de zaak niet meer laten behandelen door een rechtshulpverlener van DAS.
- Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde verkeersongeval? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure geldt dan een maximale vergoeding van 6.050 euro inclusief btw zoals bij a. staat vermeld.

Als er meerdere belanghebbende zijn

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden:

1. U doet mee aan de gezamenlijke actie

Als u ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

2. U doet niet mee aan de gezamenlijke actie

Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, dan krijgt u hulp van een rechtshulpverlener van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan geldt wat er in artikel 7 van deze polisvoorwaarden staat onder het kopje 'u kiest voor een externe rechtshulpverlener'.

Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten?

Conflicten die met elkaar samenhangen of die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis (en daarmee dus voor de verzekeringnemer en alle verzekerden samen) geldt er voor een conflict één keer het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

Als de tegenpartij uw schade niet kan betalen

Is het waarschijnlijk dat uw tegenpartij minimaal drie jaar niet in staat is om uw schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt in zo'n geval maximaal 2.000 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. En dat u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Als u kosten kunt terugkrijgen of verrekenen

Verleent DAS juridische hulp? Dan maakt DAS kosten. En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proces- en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

BTW

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.

Verhalen op de tegenpartij

Soms kunnen bepaalde kosten van juridische hulp worden verhaald op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. U moet hieraan in redelijkheid meewerken. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.



Welke kosten vergoedt DAS nooit?

Beheerst u de Nederlandse taal niet (voldoende)? Kosten van een tolk, (vertaal)kosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om uw conflict bij DAS te behandelen, komen voor uw eigen rekening.

8. INSCHAKELLEN VAN EXTERNE DESKUNDIGE

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u een verzoek doet om juridische hulp op grond van deze verzekering. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van het conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Soms mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Namelijk als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, of als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS. Dit leggen wij hieronder uit.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de rechtshulpverlener in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Hiervoor gelden wel aanvullende regels. Meer hierover staat in artikel 7 'Welke kosten betaalt DAS?' bij 'Als een advocaat niet verplicht is'

Als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS

- ☉ Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan hebt u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener ook echt namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten onbeperkt. Ook als er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en er voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.
- ☉ Is er sprake van een conflict tussen de verzekerde en een medeverzekerde? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekerde zelf. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS.
- ☉ Zijn naast de verzekerde beide partijen die een conflict met elkaar hebben, meeverzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de medeverzekerde die de verzekerde aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS.

9. GESCHILLENREGELING: WAT ALS U HET NIET EENS BENT MET DAS OVER DE JURIDISCHE HULP DIE U VAN DAS KRIJGT

Wanneer geschillenregeling

Heeft u met onze rechtshulpverlener een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal onze rechtshulpverlener u voorstellen gebruik te maken van onze geschillenregeling.



U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- ☉ De vraag of een redelijke kans op succes bestaat op het behalen van het door u gewenste resultaat; of
- ☉ De manier waarop uw conflict verder moet worden behandeld.

De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:

- ☉ U heeft een verschil van mening met een externe rechtshulpverlener of andere externe deskundige, of
- ☉ U heeft een verschil van mening over het door DAS ingenomen dekkingsstandpunt, dus over de vraag of uw conflict verzekerd is.

Wat houdt de geschillenregeling in

Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van de rechtshulpverlener voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft dan de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan deze advocaat geven. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Alleen oordeel, geen behandeling

De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.

Bent u het niet eens met het oordeel

Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om verder laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Daarbij geldt ook de maximale vergoeding voor de behandelkosten als een advocaat niet verplicht is.

Overdragen van de behandeling

DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

10. HOE GAAT DAS OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

- a. Als u DAS om juridische hulp vraagt, geeft u uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS:
 - Om vast te stellen of u recht hebt op juridische hulp
 - Om u juridische hulp te geven
 - Om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden
 - Voor statistisch onderzoek.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- c. De informatie die u geeft als u DAS om juridische hulp vraagt, legt de Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen) vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadpleegt en registreert DAS uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Heeft DAS een dossier voor u in behandeling? En verhuist u, of verandert uw emailadres? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.



- e. DAS mag over de afhandeling van uw zaak alleen contact hebben met u.
 - ☉ DAS mag geen informatie geven aan uw verzekeringsadviseur of de gevolmachtigd agent over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur of de gevolmachtigd agent? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor iedere zaak opnieuw geven.
 - ☉ Wilt u dat een andere persoon contact heeft met DAS heeft over uw zaak? Of dat DAS over uw conflict informatie geeft aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- f. Op www.das.nl/privacy leest u hoe DAS met uw privacy omgaat.

11. WAT MAG U VAN DAS VERWACHTEN? EN WAT VERWACHT DAS VAN U?

Wat mag u verwachten van DAS?

- a. De rechtshulpverleners in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De rechtshulpverleners in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl/gedragscode
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl/kwaliteitscode
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl/reactietermijn

Wat verwacht DAS van u?

- a. Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van deze verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met DAS opnemen. Dan kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan mogelijk voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt
- b. Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- c. Verder verwacht DAS dat u goed meewerkt met haar. En/of met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat.

Dit houdt in dat u:

- ☉ Het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
- ☉ Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet ook juist zijn;
- ☉ Toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- ☉ De omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als DAS u daarom vraagt;
- ☉ Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- ☉ Meewerkt om de kosten van juridische hulp op een ander te verhalen;
- ☉ Zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
- ☉ Niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de verlening van de juridische hulp of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

12. HOE GAAT DAS OM MET KLACHTEN?

- a. Wilt u een klacht indienen bij DAS?

Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet.
De klachtenregeling vindt u op www.das.nl/klachten

- b. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op?

Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Als het Kifid een zaak behandelt



waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit of als uw klacht uitsluitend van tuchtrechtelijke aard is, verwijst het Kifid (dat deel van) de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het Kifid informeert u hierover. Meer informatie vindt u op www.tuchtraadverzekeraars.nl.

- c. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.
- d. Gaat de klacht over een advocaat van DAS en levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op?

Dan kunt u de klacht ook melden bij de lokale deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar deze advocaat werkzaam is. U vindt deze adressen op www.advocatenorde.nl/lokale-orden.

13. IS ER VOLGENS U EEN FOUT GEMAAKT BIJ DE BEHANDELING VAN UW CONFLICT?

- a. Vindt u dat de rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt?

Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.

- b. DAS is aansprakelijk voor beroepsfouten van haar rechtshulpverleners. Rechtshulpverleners en bestuurders van DAS zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor beroepsfouten. De rechtshulpverlener van DAS kan u over die verzekering informeren. Blijkt dat een rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt?

Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

- c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening.
- d. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

14. HOE GAAT DAS OM MET FRAUDE?

DAS gaat ervan uit dat (mede)verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken (mede-)verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Geeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie als u DAS om juridische hulp vraagt, of als DAS u juridische hulp geeft? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld de juridische hulp stopzetten in een conflict dat bij DAS in behandeling is, of uw recht op juridische hulp volgens deze verzekering helemaal beëindigen. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal ook gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl/fraude kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op deze Rubriek is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.